



## ***Vážení pacienti!***

*V rámci zabezpečenia čo najkvalitnejších služieb vás kolektív Centra pre liečbu drogových závislostí - CPLDZ prosí o spoluprácu a dodržiavanie nasledujúcich pokynov:*

Fakultná nemocnica s poliklinikou Žilina, so sídlom ul. Vojtecha Spanyola 43, 012 07 Žilina, IČO 17335825, DIČ 2020699923, IČ DPH: SK 2020699923 (ďalej len „FNsP Žilina“) prevádzkuje v rámci zdravotníckeho zariadenia ústavnej zdravotnej starostlivosti CPLDZ oddelenie (ďalej len „oddelenie“).

Oddelenie poskytuje odbornú ústavnú zdravotnú starostlivosť a ambulatnú starostlivosť pre pacientov z celého Slovenska, spolupracuje s ambulantnými psychiatrami. CPLDZ je oddelenie nemocničného typu, ktoré poskytuje liečebnú starostlivosť pre závislé osoby od alkoholu, drog a gamblingu. Liečba je plne hrazená zdravotnými poisťovňami (VšZP, Dôvera, Union).

## **1 Kontakty**

### **Zastupujúci primár oddelenia**

MUDr. Peter Gábriš

e-mail: [dr.gabris@centrum.sk](mailto:dr.gabris@centrum.sk)

Telefón: 0918 628 981

### **Vedúca sestra**

Mgr. Anna Šimková

e-mail: [simkova.cpldz@gmail.com](mailto:simkova.cpldz@gmail.com)

Telefón: +421 0918 628 983, +421 41 500 76 90

### **Oddelenie Centrum pre liečbu drogových závislostí**

Pod Laščeky 278

010 03 Žilina – Považský Chlmec

Telefón: 041/ 500 76 92 (číslo funguje ako centrálné)

0918/ 99 44 56

e-mail: [cpldz.zilina@gmail.com](mailto:cpldz.zilina@gmail.com)

Oddelenie je situované mimo areálu FNsP Žilina. Nachádza sa v Považskom Chlmcí, Pod Laščeky č. 278. Je to samostatný novopostavený areál zriadený za účelom liečby závislostí. Budova je trojpodlažná, situovanie prevádzky je také, že na treťom podlaží je ubytovacia časť, kde pacienti prespávajú. Terapeutický režim prebieha na dolných dvoch podlažiach, prevažne na prvom poschodí a v komunitnej miestnosti druhého podlažia. Vedľa budovy sa nachádza hangár, ktorý je využívaný na pracovnú terapiu a skladové účely.



Prízemie- príjmová ambulancia, čakáreň, 2 odberové WC, vodáreň, 5 WC s umývadlami, 2 sprchy, šatňa sestier, sklad HTÚ, sklad liekov, elektrická rozvodňa, posilňovňa, telocvičňa , 2 pracovne psychológov, 1 pracovňa fyzioterapeuta, ďalej registratúrne stredisko, dielňa, sušiareň, práčovňa, sklad , vstupná hala.

1. poschodie- 2 pracovne lekárov, počítačová miestnosť, pracovňa psychológa, pracovňa vedúcej sestry, nočná miestnosť, komunitná miestnosť, kuchyňa, jedáleň, zasadačka, kuchynka pre personál, 3 WC s umývadlami, 3 sprchy pre personál, terasa.

2. poschodie- ambulancia sestry, sklad na bielizeň, WC pre personál, 2 kúpeľne s WC pre pacientov, výlevka, vstup na povalu, 13 izieb na každej WC, sprcha, umývadlá

Na poschodie je prístup len schodišťom. Výťah je zriadený len pre dovoz stravy.

Denný režim pacienta hospitalizovaného na oddelení, jeho práva a povinnosti, ako aj podrobnosti o poskytovaní zdravotnej starostlivosti na oddelení upravuje tento vnútorný poriadok – režim oddelenia (ďalej len „vnútorný poriadok“).

Pri prijatí na hospitalizáciu je pacient a jeho príbuzní preukázateľne oboznámení s vnútorným poriadkom.

Vnútorný poriadok je zároveň počas celej doby hospitalizácie dostupný na príjmovej ambulancii alebo sa pacientovi poskytne na požiadanie.

## **2 Informácie pri prijatí pacienta na oddelenie**

- Na príjmovej ambulancii v prízemí nášho zariadenia Vás prijme poverený pracovník, špecializovaná sestra. Do príjmovej ambulancie prichádzajte v doprovide s blízkym príbuzným, aby bola rodina informovaná o špecifikách režimovej liečby závislosti, ktorá sa líši od liečby na ostatných oddeleniach a svojim podpisom o slobodnom rozhodnutí absolvovať takýto typ liečby, podpíšete informovaný súhlas a súhlas s režimom (netýka sa ochrannej liečby). Klient, aj príbuzní sú informovaní o tom, že v rámci režimovej liečby sa klienti zúčastňujú rôznych pracovných terapií (ergoterapia, skupinových a komunitných sedení, tématických, didaktických, relaxačných techník, športových aktivít, voľnočasových aktivít), režim je bodovaný a za neúčast' na povinných aktivitách klient prijíma sankcie v podobe bodovania. Pri pasivite, hrubom porušovaní režimu, nadväzovaní erotických vzťahoch, agresívnom správaní, nepovolenom podnikaní, šikanovaní, môže byť klient disciplinárne vylúčený. Špecializovaný pracovník Vás ďalej oboznámi o dĺžke liečby, možnosti návštev, možnosti telefonovania, prinesenia vecí, o potravinách, ktoré klient v zariadení nemôže konzumovať z dôvodu pozitivity moču a dychovej skúšky na alkohol a drogy. Ďalej o možnosti trojdňovej priepustky (netýka sa ochrannej liečby). V prípade potreby sa vypíše elektronická PN, alebo ak klient nemá vybavené sociálne záležitosti ako je registrácia na Úrade práce, poberanie dávok v hmotnej núdzi, tieto náležitosti vieme do konca liečby vybaviť. Ďalej príbuzných informujeme o doliečovacom procese po liečbe, a tiež o možnosti, v prípade záujmu, doriešiť a vybaviť ďalšiu resocializáciu v zariadeniach na to určených. Všetky tieto informácie má ďalej k



dispozícii v písomnej podobe na chodbách oddelenia a na nástenkách v každej izbe. Do ambulancie na oddelení už príbuzní nemajú prístup z dôvodu ochrany klientov ktorí sa u nás liečia.

- Po príchode na ambulanciu oddelenia Vás službukonajúca sestra oboznámi s vnútorným poriadkom, vrátane režimových opatrení a tiež Vašich práv a povinností a prevezme od Vás zdravotnú dokumentáciu, ktorú ste si na hospitalizáciu priniesli. Lekár Vám poskytne informácie týkajúce sa poskytovania zdravotnej starostlivosti a s tým súvisiacich úkonov, podávania liekov, prognózy a liečebného postupu.
- Peniaze je možné uschovať do trezoru zdravotníckeho zariadenia. Mobily sa uschovávajú na oddelení, kde sú klientom sprístupnené 4x krát do týždňa vo večerných hodinách na vybavovanie telefonických rozhovorov s príbuznými. V prípade potreby vybavovania pracovných, či úradných záležitostí, im je po konzultácii s terapeutom vydaný aj mimo čas určený na telefonovanie, teda v dopoludňajších hodinách. Na svoje osobné veci máte k dispozícii nočný stolík a skrinku na oddelení.
- Sestra Vám skontroluje osobné veci, za peniaze a cenné veci ponechané u seba si zodpovedáte sami, na izbe nesmiete mať pri sebe mobilný telefón a jeho príslušenstvo, notebook, sklenené predmety, rýchlovarnú kanvicu holiaci strojček, holiace potreby, opasok, šnúrky, cennosti a peňažnú hotovosť. Vzhľadom na režimové a bezpečnostné opatrenia na oddelení Vám službukonajúci personál odoberie okrem cennosti aj nepovolené predmety (nožnice, nôž, ...). Následne Vás službukonajúci personál odprevadí na izbu, kde Vám ukáže pridelené lôžko a stolík.
- Pacienti sa stravujú v jedálni, len výnimočne na izbe (ak Vám Váš zdravotný stav neumožňuje stravovanie v jedálni). Diétne stravovanie je súčasťou liečby predpísanej lekárom. Zásadné odchýlky alebo zmenu diéty môže povoliť len lekár, preto bez súhlasu lekára nejedzte nič okrem predpísanej diéty. Svoje návštevy upozornite, aby v maximálnej možnej miere obmedzili prinášanie potravín na oddelenie a obzvlášť rýchlo sa kaziacich, dodržiavajte diétny a pitný režim podľa odporúčenia lekára a sestry. Ak to nie je v rozpore so stanoveným individuálnym liečebným plánom, je prípustná aj úprava stravy, tak, aby zohľadňovala vaše osobné, kultúrne a náboženské preferencie.
- V prípade akýchkoľvek nejasností týkajúcich sa vyšetrení, liečby, užívania liekov, stravy a podobne sa informujte u ošetrojúceho lekára a sestry.
- Ošetrovateľskú starostlivosť vykonávajú sestry a ostatní zdravotnícki pracovníci v súlade s ošetrovateľskými štandardmi formou ošetrovateľského procesu.

### **3 Odporúčaný zoznam potrieb k hospitalizácii**

- Doklady (občiansky preukaz, preukaz poistenca, kópia EÚ preukazu, ak ste jeho držiteľom).



- Kontakt na Vašich príbuzných (meno, telefónne číslo).
- Doklad o práceneschopnosti (doklad nie je potrebný, ak bola práceneschopnosť vystavená elektronicky)
- Lieky a rozpis užívania (naordinované lekárom).
- Pyžamo, prezuvky, domáce oblečenie, župan, hygienické potreby (na oddelení budete používať vlastné domáce oblečenie).
- Zdravotné pomôcky (okuliare, palica, barle, protéza, strojček do ucha, inhalátory a pod.)

#### 4 Práva pacienta

*Práva pacienta podľa §11 a 11a zákona č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti sú súčasťou tohto vnútorného poriadku. Vnútorný poriadok sme pripravili tak, aby v čo najväčšej miere rešpektoval Vaše práva.*

*Berte však prosím na vedomie, že niektoré z týchto práv môžete vykonávať iba v takom rozsahu, v akom to dovoľuje Váš aktuálny zdravotný stav.*

*Pri výkone Vašich práv zároveň dbajte na dodržiavanie Vašich povinností v zmysle tohto vnútorného poriadku.*

##### **Pri poskytovaní ústavnej starostlivosti na oddelení máte právo:**

1. prijímať zdravotnú starostlivosť v čo najmenej obmedzujúcom prostredí,
2. dbať o svoju osobnú hygienu a vykonávať osobnú intímnu hygienu bez prítomnosti ostatných pacientov; ak je potrebné v záujme bezpečnosti,
3. na oddelení mať k dispozícii nočný stolík a skrinku na svoje osobné veci; peniaze si môžete uložiť do trezoru zdravotníckeho oddelenia;
4. ak Vám boli vzhľadom na Váš zdravotný stav odňaté nepovolené predmety, máte právo na to, aby boli uschované v uzamykatelných priestoroch oddelenia,
5. prijímať návštevy denne, podľa režimových pravidiel, po dohode s osobným terapeutom,
6. prijímať a odosielať poštové zásielky, pri čítaní a písaní listov máte právo na súkromie,
7. na telefonický kontakt 4x do týždňa prostredníctvom vlastného telefonického zariadenia alebo zariadenia určeného zdravotníckym zariadením,
8. zúčastniť sa denne vychádzok v doprovide službukonajúceho personálu oddelenia,
9. na zrozumiteľné informácie a vysvetlenia týkajúce sa poskytovania zdravotnej starostlivosti a s tým súvisiacich úkonov, podávania liekov, zdravotného stavu, prognózy a liečebného postupu,
10. nahliadať do svojej zdravotnej dokumentácie a vyhotovovať si z nej kópie;
11. určiť osoby, ktorým budú, a osoby, ktorým nebudú poskytované informácie o Vašom zdravotnom stave,
12. na podávanie stravy, ktorá zohľadňuje pacientove osobné, kultúrne a náboženské



preferencie, ak to nie je v rozpore so stanoveným individuálnym liečebným postupom,

13. využívať priestory vyhradené na fajčenie,
14. podať sťažnosť ohľadom poskytovania zdravotnej starostlivosti písomnou alebo ústnou formou a na oznámenie o vybavení sťažnosti a odôvodnenie vybavenia sťažnosti Vám zrozumiteľným spôsobom.

**Pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti má zároveň každý tieto základné práva:**

1. Právo, aby mu bola v súlade so zásadou rovnakého zaobchádzania poskytnutá zdravotná starostlivosť a služby súvisiace s poskytovaním zdravotnej starostlivosti vrátane cezhraničnej starostlivosti,
2. V súlade so zásadou rovnakého zaobchádzania sa zakazuje diskriminácia z dôvodov pohlavia, náboženského vyznania alebo viery, rasy, štátnej príslušnosti, príslušnosti k národnosti alebo etnickej skupine, sexuálnej orientácie, manželského stavu a rodinného stavu, farby pleti, jazyka, politického alebo iného zmýšľania, odborovej činnosti, národného alebo sociálneho pôvodu, zdravotného postihnutia, veku, majetku, rodu alebo iného postavenia,
3. Nikto nesmie byť v súvislosti s výkonom svojich práv prenasledovaný ani inak postihovaný za to, že podá na inú osobu, zdravotníckeho pracovníka, poskytovateľa sťažnosť, žalobu alebo návrh na začatie trestného stíhania,
4. Každý, kto sa domnieva, že jeho práva alebo právom chránené záujmy boli dotknuté v dôsledku nedodržania zásady rovnakého zaobchádzania, môže sa domáhať právnej ochrany na súde,
5. Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti nesmie pacienta postihovať alebo znevýhodňovať preto, že pacient uplatňuje svoje práva,
6. Každý, s výnimkami, ktoré ustanovuje zákon, má právo na výber poskytovateľa zdravotnej starostlivosti,
7. Pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti má každý právo za podmienok ustanovených zákonom na:
  - a) ochranu dôstojnosti a rešpektovanie svojej telesnej a psychickej integrity,
  - b) informácie týkajúce sa jeho zdravotného stavu,
  - c) informácie o účele, povahe, následkoch a rizikách poskytnutia zdravotnej starostlivosti, o možnostiach voľby navrhovaných postupov a o rizikách odmietnutia poskytnutia zdravotnej starostlivosti
  - d) odmietnutie poskytnutia zdravotnej starostlivosti okrem prípadov, v ktorých možno poskytnúť zdravotnú starostlivosť bez informovaného súhlasu
  - e) rozhodnutie o svojej účasti na výučbe alebo na biomedicínskom výskume,
  - f) zachovanie mlčanlivosti o všetkých údajoch týkajúcich sa jeho zdravotného stavu, o skutočnostiach súvisiacich s jeho zdravotným stavom, ak v prípadoch ustanovených osobitným predpisom nie je zdravotnícky pracovník zbavený tejto mlčanlivosti,
  - g) zmiernenie utrpenia,
  - h) humánny, etický a dôstojný prístup zdravotníckych pracovníkov,
  - i) poskytovanie duchovnej služby v zdravotníckom zariadení od osoby vykonávajúcej duchovenskú činnosť
8. Každý má právo na odmietnutie pitvy za podmienok ustanovených osobitným



predpisom a na odmietnutie odberu ľudského orgánu, tkaniva alebo buniek po svojej smrti

9. Osoba, ktorá je držiteľom preukazu ŤZP alebo obdobného dokladu vydaného v inom štáte a zároveň je osobou nespôsobilou dať informovaný súhlas, má právo na prítomnosť svojho zákonného zástupcu alebo inej plnoletej osoby písomne určenej zákonným zástupcom, ak prítomnosť takejto osoby nenaruší poskytovanie zdravotnej starostlivosti. Toto právo nemá osoba, ktorá je vo väzbe, vo výkone trestu odňatia slobody alebo vo výkone detencie.

## 5 Povinnosti pacienta

Počas hospitalizácie na oddelení ste povinný dodržiavať predovšetkým nasledovné pravidlá:

- **FAJČENIE je ZAKÁZANÉ !!!!** Zákaz fajčenia ste povinný dodržiavať v celom areáli FNŠP Žilina v zmysle zákona č. 377/2004 Z. z. o ochrane nefajčiarov. Na oddelení platí prísny zákaz fajčenia na izbách. Výnimku na oddelení majú klienti oddelenia, ktorí využívajú vyhradený priestor na fajčenie – priestor na to určený, pred budovou CPLDZ.
- dbajte na dodržiavanie základnej osobnej hygieny
- udržiavajte čistotu a poriadok (na izbách, na stolíkoch, v hygienických zariadeniach, nedávajte potraviny na parapety okien a pod.)
- pred vizitou, počas vizity a až do skončenia vizity, sa zdržiavajte na izbe
- po podaní infúzií a injekcií zotrvať počas doby, ktorú určil ošetrojúci personál na lôžku
- dodržiavajte pokyny lekárov, sestier a ostatných zdravotníckych pracovníkov
- dodržiavajte denný a týždenný režim oddelenia a režimové opatrenia
- v prípade akýchkoľvek nejasností a požiadaviek sa obráťte na vedúcu sestru, v poobedných hodinách, v sobotu a nedeľu na službukonajúcu sestru
- Informujte personál o tom, ktoré činnosti nezvládajte sami (z hľadiska pohybu, osobnej hygieny, jedla, vstávania, používania toalety, obliekania sa a pod.). Upozornite personál na svoje obmedzenia, zvyky, potreby, aby personál počítal s tým, že potrebujete jeho pomoc. Ošetrojúci personál zhodnotí Váš hygienický stav a prípadné poranenia, hematómy, preležaniny a iné zmeny na koži, kvôli následnej starostlivosti. Klient oddelenia (o čom sú poučení aj príbuzní) musí byť schopný absolvovať režimovú liečbu na základe jej náročnosti, musí mať zachovalé kognitívne aj behaviorálne funkcie, keďže v rámci režimu je potrebné sa zúčastňovať rôznych aktivít, pracovných, športových aj s náročnosťou na mentálne fungovanie (písanie úvah, denníkov, tematík, didaktík - pri ktorých by mali pochopiť všetko o závislosti a následnom doliečovaní )
- Rešpektujte, že:





- Výkon Vašich práv a povinností musí byť v súlade s dobrými mravmi a tieto práva sa nesmú zneužívať na škodu inej osoby.
- Každý je povinný poskytnúť alebo sprostredkovať nevyhnutnú pomoc každej osobe, ktorá je v nebezpečenstve smrti alebo javí známky závažnej poruchy zdravia, ak tým závažným spôsobom neohrozí svoj život alebo zdravie.
- Osoba, ktorá má prenosnú chorobu, je povinná:
  - 1) správať sa tak, aby zabránila prenosu takejto choroby na iné osoby,
  - 2) označiť ošetrojúcemu lekárovi zdroj nákazy, ak ho pozná, a poskytnúť mu všetky informácie na jeho určenie,
  - 3) určiť okruh osôb, na ktorý mohla prenosnú chorobu preniesť.

## 6 Ochranné liečby

( 4 ) Ochranné liečenie trvá, kým to vyžaduje jeho účel; o zmene jeho formy, o prepustení z jeho výkonu alebo jeho ukončení rozhoduje súd .

( 5 ) Ochranné liečenie uložené páchatel'ovi podľa § 73 ods. 2 písm. c ) ambulantnou formou trvá najviac 12 mesiacov a ústavnou formou trvá najviac 3 mesiace, s následným doliečovaním ambulantnou formou, ktorá trvá najviac 12 mesiacov. Ak sa počas výkonu ochranného liečenia zistí, že jeho účel nemožno dosiahnuť alebo ak na dosiahnutie jeho účelu nie je potrebná určená doba alebo súdom uložená forma, súd zmení formu ochranného liečenia alebo rozhodne o prepustení z výkonu ochranného liečenia alebo o ukončení ochranného liečenia.

( 6 ) Od výkonu ochranného liečenia súd upustí, ak pred jeho začatím zaniknú okolnosti, pre ktoré bolo uložené.

- príslušný súd, ktorý nariadil liečbu rozhoduje o mieste výkonu liečby
- do 10 dní je oddelenie povinné oznámiť príslušnému súdu o nástupe na liečbu
- v prípade nenastúpenia klienta na uvedený termín do liečebne, liečebňa je povinná túto skutočnosť oznámiť príslušnému súdu.
- klient vo výkone ochranného ústavného liečenia nemá nárok na priepustky.
- útek klienta sa hlási dozorujúcemu prokurátorovi a polícii.



- ak klient nespolupracuje a porušuje režim oddelenia, zariadenie túto skutočnosť nahlasuje príslušnému súd.

## 7 Denný režim oddelenia, fajčenie

### REŽIM DŇA (PONDELOK - PIATOK)

6.30 – 7.00	budíček, ranná hygiena
7.00 – 7.20	ranná rozcvička
7.20 – 7.40	úprava izieb
7.40 – 7.50	bodovanie poriadku na izbách
7.50 – 8.10	raňajky + káva
8.10 – 8.20	upratovanie kuchyne po raňajkách
8.10 – 8.20	zber osobných vecí (oblečenia, nie spodného prádla) na opratie(pondelok, streda, piatok)
8.10 – 8.25	výdaj liekov
8.20 – 8.40	zdravotné, osobné, sociálne problémy
8.50 – 9.50	ranné sedenie komunity <ul style="list-style-type: none"><li>▪ privítanie</li><li>▪ sviatky (meniny, narodeniny)</li><li>▪ predstavenie nových pacientov</li><li>▪ myšlienka dňa, týždňa</li><li>▪ správy</li><li>▪ hodnotenie predchádzajúceho dňa</li><li>▪ aktuálny program dňa</li><li>▪ riešenie aktuálnych problémov</li><li>▪ rozlúčka s odchádzajúcimi pacientmi</li></ul>
9.50 – 10.00	prestávka
10.00 – 11.30	terapeutické aktivity
11.40 – 11.50	príprava jedálne na obed
11.50 – 12.30	obed + káva
12.30 – 12.50	prestávka, upratovanie kuchyne po obede
12.50 – 13.05	výdaj liekov
13.10 – 14.20	terapeutické aktivity
14.20 – 14.30	prestávka
14.30 – 15.30	spoločná vychádzka
15.40 – 16.45	terapeutické aktivity
16.45 – 16.55	prestávka
17.00 – 17.20	večera, rozdávanie večere





17.20 – 17.45	upratovanie kuchyne po večeri
17.45 – 18.30	priestor na kultúrne a športové vyžitie
18.30 – 18.45	výdaj liekov
18.50 – 19.30	večerná komunita
19.30 – 19.45	výdaj opratých osobných vecí(oblečenia) (pondelok, streda, piatok)
19.45 – 21.45	písanie denníkov, osobné voľno (20,00 - 20,30 telefonovanie / pondelok, streda)
21.45 – 22.00	príprava na večierku, výdaj liekov, odovzdanie denníkov
22.00 – 6.30	nočný kl'ud

### REŽIM DŇA (SOBOTA)

6.30 – 7.00	budíček, ranná hygiena
7.00 – 7.20	ranná rozcvička
7.20 – 7.40	úprava izieb
7.40 – 7.50	bodovanie poriadku na izbách
7.50 – 8.10	raňajky + káva
8.10 – 8.20	upratovanie kuchyne po raňajkách
8.10 – 8.20	zber postel'nej bielizne na opratie ( obliečky, deky..)
8.10 – 8.25	výdaj liekov
8.50 – 9.50	ranné sedenie komunity <ul style="list-style-type: none"><li>▪ privítanie</li><li>▪ sviatky (meniny, narodeniny)</li><li>▪ predstavenie nových pacientov</li><li>▪ myšlienka dňa, týždňa</li><li>▪ správy</li><li>▪ hodnotenie predchádzajúceho dňa</li><li>▪ aktuálny program dňa</li><li>▪ riešenie aktuálnych problémov</li></ul>
9.50 – 10.00	prestávka
10.00 – 11.30	príprava tematickej skupiny
11.40 – 11.50	príprava jedálne na obed
11.50 – 12.30	obed + káva
12.30 – 12.50	prestávka, upratovanie kuchyne po obede
12.50 – 13.05	výdaj liekov
13.10 – 14.20	pranie, upratovanie izieb
14.20 – 14.30	prestávka
14.30 – 16.00	pranie, upratovanie domčeka
16.00 – 16.10	prestávka



16.10 – 16.45	pranie, upratovanie domčeka
16.45 – 16.55	prestávka
17.00 – 17.20	večera ,rozdávanie večere
17.20 – 17.45	upratovanie kuchyne po večeri
17.45 – 18.30	priestor na kultúrne a športové vyžitie
18.30 – 18.45	výdaj liekov
18.50 – 19.30	večerná komunita
19.30 - 19.45	výdaj opratých osobných vecí
19.40 – 21.45	písanie denníkov, osobné voľno (20,00 - 20,30 telefonovanie)
21.45 – 22.00	príprava na večierku, výdaj liekov, odovzdanie denníkov
22.00 – 7.00	nočný kľud

### REŽIM DŇA (NEDEĽA)

7.00 – 7.30	budíček, ranná hygiena
7.30 – 7.50	ranná rozcvička
7.50 – 8.15	úprava izieb
8.20 – 8.30	bodovanie poriadku na izbách
8.30 – 8.50	raňajky + káva
8.50 – 9.00	upratovanie kuchyne po raňajkách
9.00 – 9.15	výdaj liekov
9.20 – 10.00	ranné sedenie komunity: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ privítanie</li><li>▪ sviatky (meniny, narodeniny)</li><li>▪ predstavenie nových pacientov</li><li>▪ myšlienka dňa, týždňa</li><li>▪ správy</li><li>▪ hodnotenie predchádzajúceho dňa</li><li>▪ aktuálny program dňa</li><li>▪ riešenie aktuálnych problémov</li></ul>
10.00 – 10.20	plánovanie voľnočasových aktivít
10.20 – 10.30	prestávka
10.30 – 11.30	váženie, meranie tlaku, osobné voľno, omša v TV
11.40 – 11.50	príprava jedálne na obed
11.50 – 12.30	obed + káva
12.30 – 12.50	prestávka, upratovanie kuchyne po obede
12.50 – 13.05	výdaj liekov
13.10 – 16.30	výlet
16.30 – 16.50	prestávka



17.00 – 17.20	večera, rozdávanie večere
17.20 – 17.45	upratovanie kuchyne po večeri
17.45 – 18.15	priestor pre kultúrne a športové vyžitie
18.15 – 18.30	výdaj liekov
18.30 – 19.30	večerná komunita - hodnotenie týždňa
19.30 – 21.45	písanie denníkov, osobné voľno
21.45 – 22.00	príprava na večierku, výdaj liekov, odovzdanie denníkov
22.00 – 6.30	nočný kľud

1x do týždňa vykonáva vizitu Primár oddelenia, zdravotné problémy sú riešené denne podľa požiadaviek pacienta na vyšetrovni oddelenia. V prípade mimoriadnych zdravotných komplikácií je pacient odoslaný na konziliárne vyšetrenie do FNŠP Žilina ( prevoz sanitkou ).

Za porušenie režimových pravidiel je pacient sankcionovaný „čiernymi bodmi“. Pri dovŕšení 7 bodov je disciplinárne vylúčený !!

### **Prestávky na fajčenie:**

<b>pondelok - sobota</b>	<b>nedeľa</b>
6:50 – 7:00	7:20 – 7:30
7:40 – 7:50	8:20 – 8:30
8:20 – 8:30	9:10 – 9:20
9:50 – 10:00	10:20 – 10:30
11:30 – 11:40	11:30 – 11:40
12:30 – 12:40	12:30 – 12:40
14:20 – 14:30	14:20 – 14:30
15:30 – 15:40	15:30 – 15:50
v sobotu 16:00 – 16:10	
16:45 – 16:55	16:50 – 17:00
18:40 – 18:50	18:20 – 18:30
štvrtok 18:45-18:55	
19:50 – 20:00	19:50 – 20:00
20:50 – 21:00	20:50 – 21:00
21:30 – 21:40	21:30 – 21:40

Na fajčiarsku prestávku chodíme prezutí a v bunde.

## **8 Poskytovanie informácií o zdravotnom stave pacienta, návštevy a komunikácia s pacientom**

- informácie o zdravotnom stave pacienta podáva **lekár výhradne osobne v čase od 8:00 – 09:00 hod.**
- **informácie o zdravotnom stave pacienta sa telefonicky nepodávajú**
- podrobnosti o postupe pri poskytovaní informácií o zdravotnom stave pacienta sú



ustanovené v § 6, § 24 a § 25 zákona č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti. Predmetné ustanovenia podrobne upravujú:

- **poučenie a informovaný súhlas** (berte prosím na vedomie, že informovaný súhlas sa nevyžaduje, ak ide o pacienta, ktorý má nariadenú ochrannú, súdom riadenú odvykaciu liečbu- protialkoholickú, protitoxikomanickú resp. liečbu gamblingu)
  - **poskytovanie údajov zo zdravotnej dokumentácie** formou výpisu
  - **sprístupňovanie údajov zo zdravotnej dokumentácie** formou nahliadania
- návštevne hodiny sú po 5. týždni liečby, 1x týždenne, v čase od 12:30 hod. do 13:00 hod., a 17:30- 18:00 hod. po predchádzajúcom schválení svojim terapeutom
  - Pacient na oddelení má právo na telefonický kontakt 4x týždenne v čase od 20:00 do 20:30 hod. ( pondelok, streda, piatok, sobota ), v prípade mimoriadnej situácie je možné povoliť telefonický kontakt aj mimo vyššie uvedeného času, po schválení svojim terapeutom
  - Pacient má právo prijímať a odosielať poštové zásielky a pri čítaní a písaní listov má právo na súkromie

## 9 Služby, voľný čas a vychádzky

- Na oddelení je pacientom v závislosti od režimu k dispozícii televízor, knižnica, spoločenské hry, telocvičňa, posilňovňa, vonkajší areál oddelenia a ihrisko.
- 1x v týždni sa realizuje hromadný nákup podľa požiadaviek pacientov v doprovide správcu zariadenia a dvoch pacientov schválených komunitou
- Vychádzky (mimo areál oddelenia ) pacientov sa určujú takto:
  - pracovné dni v rámci režimu v čase od 14.30 do 15:30 hod. v sprievode službukonajúcej sestry oddelenia
  - v nedeľu v čase od 13:10 do 16:45 hod. formou výletu v sprievode službukonajúceho personálu oddelenia
- Svojoľné opustenie oddelenia zo strany pacienta sa pokladá za porušenie liečebného režimu so zodpovedajúcimi následkami
- V prípade opustenia areálu pacientom, ktorý vykonáva súdom nariadenú ochrannú liečbu, bude jeho útek hlásený polícii SR a službukonajúcemu prokurátorovi
- **DUCHOVNÉ SLUŽBY**- v nedeľu dopoludnia majú možnosť pozeráť prenos zo svätej omše prostredníctvom TV, v prípade potreby pacienta vieme dohodnúť návštevu nemocničného kňaza.

## 10 Inštrukcie potrebné k prepusteniu pacienta

- pri prepustení Vám budú odovzdané všetky osobné veci, zdravotná dokumentácia, doporučená medikácia na tri dni prípadne peniaze uschované v trezore
- s prepúšťacou správou sa musíte do 3 dní hlásiť u svojho obvodného lekára a ambulatného psychiatra



## 11 Spätná väzba od pacientov

- Spätná väzba od pacientov je pre nás dôležitým ukazovateľom kvality poskytovaných služieb
- Prostredníctvom dotazníkového prieskumu preto sledujeme spokojnosť všetkých pacientov, ktorí využili služby FNsP Žilina. Dotazníkový formulár poskytuje personál oddelenia pacientom krátko pred ukončením hospitalizácie v tlačenej forme. Vyplnené dotazníky sa odovzdávajú na príslušnom oddelení do schránky na to určenej a označenej.
- Hodnotenie spokojnosti s ošetrovateľskou starostlivosťou môžete realizovať pomocou internetovej aplikácie.
- Majte prosím na pamäti, že väčšinu prípadných Vami pociťovaných nedostatkov alebo problémov počas hospitalizácie je možné vyriešiť jednoducho a rýchlo, po vzájomnej konzultácii so zdravotníckym pracovníkom. V prípade, ak konzultácia neprinesie riešenie a je to naďalej potrebné, máte právo podať sťažnosť (podnet) ohľadom poskytovania zdravotnej starostlivosti, písomnou alebo ústnou formou a to v zásade vrchnej sestre alebo primárovi oddelenia, v závažnejších prípadoch na Referát kontroly a sťažností FNsP Žilina. O spôsobe vybavenia Vašej sťažnosti Vás budeme bez zbytočného odkladu informovať prostredníctvom riadne odôvodneného oznámenia.

*Vážení pacienti,*

*sme presvedčení, že aj s Vašou pomocou a porozumením Vám zabezpečíme kvalitnú zdravotnú starostlivosť v súlade s najnovšími poznatkami lekárskej vedy a skoré uzdravenie. Ubezpečujeme Vás, že s prihliadnutím na Váš zdravotný stav budeme dodržiavať a rešpektovať Vaše zákonné práva v zmysle Katalógu práv pacienta, ktorý je prílohou tohto vnútorného poriadku.*

V Žiline dňa: 01.01.2024

**Vypracoval:**

**Schválil:**

.....  
Mgr. Anna Šimková  
Vedúca sestry

.....  
MUDr. Peter Gábriš  
Primár oddelenia